



Manual de Utilização

GCE6019

Índice

INTRODUÇÃO	3
INDICAÇÕES DE SEGURANÇA	3
FUNCIONALIDADES	4
DESCRIÇÃO DAS TECLAS	5
DESCRIÇÃO DOS ÍCONES DO ECRÃ LCD	7
COMEÇAR A UTILIZAR	8
RECEBER UMA CHAMADA	8
Atender uma chamada com o auscultador	9
Passar para o modo de alta voz	9
Atender a chamada em modo de alta voz	9
EFECTUAR UMA CHAMADA	10
Iniciar a chamada com o auscultador	10
Iniciar a chamada no modo de alta voz	10
Função Pré-marcação	10
Função Remarcação	10
LISTA DE CHAMADAS RECEBIDAS	11
Consultar	11
Efectuar chamada de retorno	11
Apagar um número	11
LISTA DE CHAMADAS EFECTUADAS	12
Consultar	12
Efectuar chamada de retorno	12
Apagar um número da lista	12
MENU DE CONFIGURAÇÃO	13
CONFIGURAR MANUALMENTE A DATA E A HORA	13

DEFINIR UM INDICATIVO DE LONGA DISTÂNCIA	13
DEFINIR O CÓDIGO DE LIGAÇÃO DO PPCA	14
FUNÇÃO IP DIALER (FUNÇÃO NÃO IMPLEMENTADA)	15
FUNÇÃO ALARME	15
Configurar Alarme.....	15
DEFINIR O MODO DE MARCAÇÃO	16
DURAÇÃO DA CHAMADA.....	16
DEFINIÇÃO DO TOQUE E REGULAÇÃO DO VOLUME	16
AJUSTAR O VOLUME DE ALTA VOZ	17
FUNÇÃO MÚSICA EM ESPERA.....	17
TECLAS DE MEMÓRIA DE MARCAÇÃO DIRECTA	17
Guardar um número nas teclas de marcação directa.....	17
Efectuar uma chamada a partir das teclas de memória directa	18
FUNÇÃO FLASH OU RECALL.....	18
FUNÇÃO PAUSA.....	18
DEFINIR UM NÚMERO COMO VIP.....	18
FUNÇÃO CALCULADORA	19
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	20
INFORMAÇÃO TÉCNICA.....	21
DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE	22
GARANTIA.....	23

INTRODUÇÃO

Este manual vai ajudá-lo a familiarizar-se com o seu novo telefone e dar a conhecer todas as suas funcionalidades. Para tirar o máximo partido do aparelho, sugerimos que leia atentamente estas instruções antes de começar a utilizá-lo.

INDICAÇÕES DE SEGURANÇA

Quando usar o seu equipamento telefónico, deve respeitar sempre as seguintes precauções básicas de segurança, de forma a minimizar o risco de acidente.

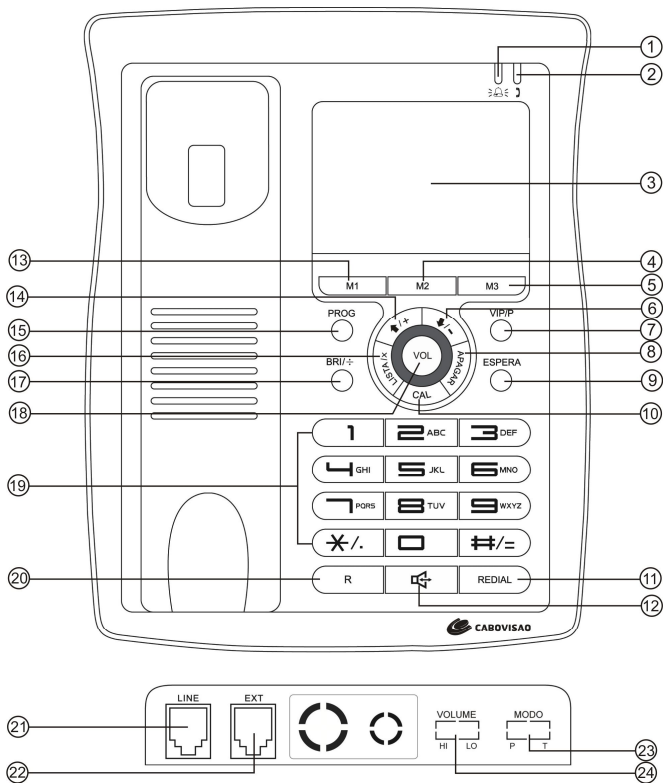
1. Leia, compreenda e siga todos os avisos e instruções.
2. Desligue o telefone da tomada de parede antes de o limpar. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou com aerossóis. Para limpar, use sempre um pano macio.
3. Não coloque este aparelho sobre superfícies instáveis, pois pode cair e danificar-se.
4. Nunca introduza qualquer tipo de objecto estranho no interior do aparelho através das aberturas da caixa exterior pois pode afectar zonas de tensão perigosa ou peças em curto-circuitos e dar origem a incêndio ou choque eléctrico. Nunca derrame nenhum tipo de líquidos sobre o aparelho.
5. Evite mover ou desligar o aparelho durante uma tempestade intensa, dado que pode existir o risco remoto de choque eléctrico causado pela acção de relâmpagos e trovões.





-
6. Perante um problema técnico, este aparelho só pode ser aberto por profissionais qualificados. Envie o telefone para o centro de assistência.

FUNCIONALIDADES

- Identificação de quem está a ligar
- Ecrã LCD de 12 dígitos e 5 níveis de contraste
- Indicadores luminosos “toque de chamada” e “em uso”
- Função de marcação e conversação em alta voz
- 2 Níveis de volume em alta voz
- 8 Tipos de toque de chamada com 4 Níveis de volume
- Função de remarcação (Tecla REDIAL)
- Função de pré-marcação e edição
- Memória para 35 chamadas recebidas e 5 números marcados
- 3 Teclas de marcação directa M1~M3
- Utilização de Serviços de rede (Tecla R)
- Função Calculadora
- Definição de indicativo local e indicativo de longa distância
- Definição do código de ligação à central telefónica (2 dígitos)
- Tecla de colocação de chamada em espera com música.
- Modo de marcação por Tons e Impulso
- 3 Alarmes programáveis
- Entrada para ligação de telefone suplementar
- Compatível FSK/DTMF com detecção automática e actualização automática da Data/Hora em FSK.

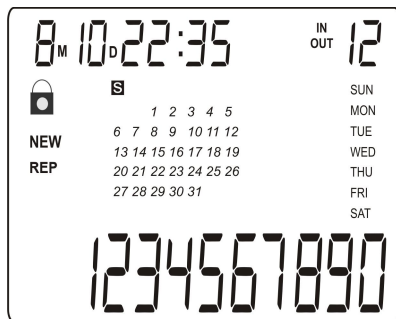
DESCRIÇÃO DAS TECLAS



-
1.  – Indicador luminoso de chamada a tocar
 2.  – Indicador luminoso de telefone em uso
 3. **Ecrã LCD** – Para ver as informações mais importantes (número de telefone, data, hora, ano, etc.
 4. **Tecla de memória directa M2**
 5. **Tecla de memória directa M3**
 6.  / - – Tecla de navegação para baixo e operação de subtração
 7. **VIP/P** – Tecla para número VIP / Tecla para inserir pausa
 8. **APAGAR** – Para apagar dígitos e inserção de dados
 9. **ESPERA** – Tecla para colocar uma chamada em espera com música
 10. **CAL** – Tecla para utilização da função calculadora
 11. **REDIAL** – Permite remarcar o último número chamado
 12.  (**ALTA-VOZ**) – Permite a marcação do número em alta voz
 13. **Tecla de memória directa M1**
 14.  / + – Tecla de navegação para cima e operação de adição
 15. **PROG** – Tecla para realizar e confirmar as configurações do telefone
 16. **LISTA/X** – Para ver o registo de chamadas efectuadas e operação de multiplicação na calculadora
 17. **BRI/÷** – Tecla para ajustar o contraste e operação de multiplicação
 18. **VOL** – Tecla para ajustar o volume de campainha e alta-voz
 19. **TECLADO ALFANUMÉRICO** – Para marcação do número
 20. **R** – Tecla R para utilização de serviços de rede ou do PPCA
 21. Ligação da linha telefónica
-

-
- 22. Ligação de telefone suplementar
 - 23. Comutador selecção do tipo de marcação (P = pulsos, T = Tons)
 - 24. Comutador de toque de campainha HI (Alto), LO (Baixo)

DESCRIÇÃO DOS ÍCONES DO ECRÃ LCD



IN – É apresentado quando está a receber uma chamada ou quando está a consultar a lista de chamadas recebidas.

OUT – É apresentado quando está a consultar a lista de chamadas efectuadas.

NEW – Indica a recepção de nova chamada.

REP – Indica a recepção repetida de um determinado número.

 – Indica que o bloqueio de marcação está ligado. (não disponível)


SUN, MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT – Indica os dias de semana

-
- 8M10D** – No modo standby, indica a data actual, 10 de Agosto
- 22:35** – No modo standby indica a hora actual, 22 horas e 35 minutos
- 12** – Indica o total de chamadas recebidas ou a sequência de chamadas recebidas/effectuadas
- 1234567890** – Visualização do número telefónico

COMEÇAR A UTILIZAR

1. Este telefone não requer pilhas para o seu funcionamento normal. No entanto, caso verifique uma quebra na sua linha telefónica, todos os dados de configuração se perdem. Aconselhamos por isso a instalação de 3 pilhas AA de 1,5V. Abra o compartimento das pilhas e insira as pilhas respeitando as polaridades. Aconselhamos a utilizar pilhas alcalinas.
2. Ligue uma das extremidades do cabo telefónico à base do telefone e a outra à tomada telefónica.
3. Ligue o auscultador à base do telefone usando o cabo em espiral.

RECEBER UMA CHAMADA



1. Quando se recebe uma chamada, o telefone toca e o ecrã LCD apresenta o número de identificação da pessoa que está a ligar, a respectiva data e hora da chamada e o ícone **NEW**. O indicador luminoso de Chamada a tocar  pisca durante o toque. A data e a hora poderão ser actualizadas pela mensagem FSK enviada pelo operador, mantendo inalterado o ano.

-
2. Caso receba nova chamada do mesmo número sem antes ter atendido a chamada anterior, o ecrã LCD exhibe o ícone **REP**. Na situação de uma chamada anónima, o ecrã apresenta "----P----". Se a chamada for originada de uma área não coberta pelo serviço de Identificação do Número, o ecrã irá exhibir "----O----". Para chamadas com erro de identificação o ecrã apresenta "----E----".
 3. O número de identificação da última chamada recebida e não atendida irá permanecer no ecrã. O ecrã volta à situação normal depois de efectuar a consulta.



Atender uma chamada com o auscultador

1. Levante o auscultador e fale com o interlocutor.
2. Quando terminar, coloque o auscultador na base.

Passar para o modo de alta voz

1. Quando estiver a falar com o auscultador, prima uma vez a tecla  em seguida coloque o auscultador na base.
2. Quando terminar, prima a tecla .

Atender a chamada em modo de alta voz

1. Quando o telefone tocar, prima a tecla  e fale. Para que o interlocutor possa ouvir a sua voz com nitidez, fale para o microfone a uma distância não superior a 32cm.
2. Quando terminar, prima a tecla .



NOTA: Geralmente o operador telefónico envia o número de identificação entre o primeiro e o segundo toque. Atenda o telefone somente depois do segundo toque.

EFFECTUAR UMA CHAMADA

Iniciar a chamada com o auscultador

1. Levante o auscultador.
2. Quando ouvir o sinal de linha, marque o número.
3. O telefone começa a cronometrar a chamada após 6 segundos.
4. Quando terminar, coloque o auscultador na base.


Iniciar a chamada no modo de alta voz

1. Prima a tecla .
2. Quando ouvir o sinal de linha, marque o número.
3. O telefone começa a cronometrar a chamada após 6 segundos.
4. Quando terminar, prima novamente a tecla .

Função Pré-marcação

1. Com o auscultador pousado, marque o número.
2. Se enganar, poderá corrigi-lo premindo a tecla APAGAR.
3. Prima a tecla **REDIAL** para que o número seja marcado de seguida.

Função Remarcação

1. Levante o auscultador ou prima a tecla .
2. Prima a tecla **REDIAL**, o último número chamado será marcado de novo.

LISTA DE CHAMADAS RECEBIDAS

O telefone guarda na sua memória até 35 chamadas recebidas com indicação do número, da data e da hora de recepção da chamada.

Consultar

1. Com o auscultador pousado, prima a tecla **▲/–** ou **▼/+**. O ecrã apresenta a primeira chamada recebida.
2. Prima de novo a tecla **▲/–** ou **▼/+** para rever os números recebidos um por um.

NOTA: Para rever rapidamente todos os registos, mantenha pressionada a tecla **▲/–** ou **▼/+** por mais de 3 segundos.

Efectuar chamada de retorno

Percorra a lista até ao número pretendido e em seguida prima **REDIAL** para iniciar a marcação do número apresentado no ecrã.

Apagar um número

1. Percorra a lista até ao número pretendido.
2. Prima a tecla **APAGAR** para apagar o número apresentado no ecrã. Depois de eliminado o ecrã apresenta o número seguinte.

NOTA: Se pretender apagar todos os números, prima e mantenha premida a tecla **APAGAR** durante 3 segundos.

LISTA DE CHAMADAS EFECTUADAS

O telefone pode guardar até 5 chamadas efectuadas com indicação da duração de cada chamada.

Consultar

1. Com o auscultador pousado, prima a tecla **LISTA/X**. O ecrã apresenta o último número marcado.
2. Prima continuamente a tecla **LISTA/X** para rever os outros números.

Efectuar chamada de retorno

1. Com o auscultador pousado, prima a tecla **LISTA/X**. O ecrã apresenta o último número marcado. Prima continuamente a tecla **LISTA/X** até aparecer o número pretendido.
2. Prima **REDIAL** para iniciar a marcação automática do número.

Apagar um número da lista

1. Com o auscultador pousado, prima a tecla **LISTA/X**.
2. Quando o número que pretende apagar aparecer no ecrã, prima a tecla **APAGAR**. Depois de eliminado, o ecrã irá apresentar o número seguinte.

Nota: Se pretender apagar toda a lista de números marcados, prima e mantenha premida a tecla **APAGAR** durante 3 segundos.

MENU DE CONFIGURAÇÃO

CONFIGURAR MANUALMENTE A DATA E A HORA

1. Com o auscultador pousado, prima a tecla **PROG**. O ecrã exhibe o parâmetro **SEt 1 dAtE**.
2. Prima novamente a tecla **PROG**. A indicação do ano começa a piscar.
3. Utilize a tecla **↑/-** para aumentar ou **↓/+** para diminuir o ano.
4. Prima a tecla **PROG** para confirmar e passar para a definição do Mês.
5. Para definir o mês repita os procedimentos (3 e 4) aplicados na definição do ano.
6. Repita os passos acima descritos para definir a data e a hora.
7. Para sair do modo de programação, prima a tecla **APAGAR**.

Nota: Mês: 1-12 Data: 1-31 Hora: 00-23 Minutos: 00-59

O ecrã LCD apresenta automaticamente o correspondente dia de semana após definir o ano e o mês. **NOTA:** A data e hora e o mês são sempre actualizados ao receber uma chamada.

DEFINIR UM INDICATIVO DE LONGA DISTÂNCIA

1. Com o auscultador pousado, prima a tecla **PROG**. O ecrã exhibe o parâmetro **SEt 2 COdE**.
2. Prima a tecla **↑/-**. O ecrã apresenta **SEt 2 COdE**. Prima de novo a tecla **PROG** para entrar na configuração.

-
3. O ecrã apresenta **CODE** ----- com o primeiro valor a piscar (de origem não vem configurado qualquer indicativo).
 4. Prima a tecla **▲/–** ou **▼/+** para editar o valor intermitente, alterando-o para "0~9" ou "-".
 5. Prima a tecla **PROG** para confirmar e definir o próximo valor intermitente do indicativo.
 6. Repita os passos acima descritos para definir o resto do indicativo.
 7. Quando terminar, prima **APAGAR** para sair.

Nota: Se o indicativo de longa distância for por exemplo de 3 dígitos, os últimos 2 dígitos podem ser deixados com traços "--".

DEFINIR O CÓDIGO DE LIGAÇÃO DO PPCA

1. Com o auscultador pousado, prima a tecla **PROG**. O ecrã exhibe o parâmetro **SEt 1 dRAE**.
2. Prima duas vezes a tecla **▲/–**. O ecrã apresenta **SEt 3 PCODE--** com o traço a piscar (de origem não vem configurado qualquer indicativo).
3. Prima a tecla **▲/–** ou **▼/+** para definir o código de ligação à central telefónica de 0 a 9.
4. Prima a tecla **PROG** para confirmar e sair.

Nota: Se o código do PPCA tiver somente um dígito, mantenha a segunda posição com o traço "-".

FUNÇÃO IP DIALER (FUNÇÃO NÃO IMPLEMENTADA)

1. Com o auscultador pousado, prima a tecla **PROG**. O ecrã exhibe o parâmetro *SEt 1 dRtE*.
2. Prima três vezes a tecla **▲/–**. O ecrã apresenta *SEt 4 ALtDI P*.
3. Função não implementada.
4. Prima a tecla **PROG** para sair.

FUNÇÃO ALARME

O telefone irá tocar durante 1 minuto se o alarme for configurado para a hora programada. Prima qualquer tecla incluindo a tecla de alta voz para parar o toque. O alarme não será executado se à hora programada o telefone estiver ocupado ou a receber uma chamada.

Configurar Alarme

O telefone permite-lhe programar até 3 grupos de alarme que são sinalizados assim que a hora programada for atingida.

1. Com o auscultador pousado, prima a tecla **PROG**. O ecrã exhibe o parâmetro *SEt 1 dRtE*.
2. Prima quatro vezes a tecla **▲/+**. O ecrã exhibe *SEt 5 ALtE*.
3. Prima a tecla **PROG**, o ecrã exhibe *1 00-00 OFF* com "1" a piscar.
4. Prima **▲/+** ou **▼/–** para seleccionar o alarme de 1 a 3.
5. Prima a tecla **PROG** para configurar a hora do alarme.
6. Utilize as teclas de deslocamento para cima ou para baixo para definir a hora do alarme e **PROG** para confirmar cada um dos valores.

-
7. Depois de definir as horas e os minutos active (ON) ou desactive (OFF) o alarme.
 8. Prima **PROG** para confirmar.
 9. Utilize o mesmo método para configurar os outros dois grupos de alarme.

DEFINIR O MODO DE MARCAÇÃO

1. Coloque o selector de marcação em P= impulsos ou T= tons.

Nota: Utilize sempre o modo de marcação por tons.

DURAÇÃO DA CHAMADA

O ecrã apresenta a duração da chamada em progresso 6 segundos depois de ter marcado o número. Não é possível o controlo manual.

DEFINIÇÃO DO TOQUE E REGULAÇÃO DO VOLUME

O telefone permite-lhe configurar até 8 toques para chamadas de entrada.

1. Com o auscultador pousado prima a tecla **ESPERA**. O ecrã apresenta **1 0 1**.
2. Prima continuamente a tecla **ESPERA** para seleccionar o toque de sua preferência.
3. Prima APAGAR para sair da programação.
4. Para regular o volume, prima a tecla **VOL**. O ecrã apresenta **1 0 1**. Prima continuamente a tecla **VOL** para alterá-lo.

-
5. Poderá também ajustar o volume de toque, deslizando o comutador **RINGER** para HI (ALTO) ou LO (BAIXO).


AJUSTAR O VOLUME DE ALTA VOZ

Em modo de alta voz, prima a tecla **VOL**. O ecrã apresenta **HFVOL 1** ou **HFVOL 2**. Prima **VOL** para alternar entre volume 1 e volume 2.

FUNÇÃO MÚSICA EM ESPERA

Durante a chamada, pressione a tecla **ESPERA** para colocá-la em espera. O interlocutor externo irá escutar a música enviada pelo telefone. Pode agora pousar o auscultador.

Para recuperar a chamada proceda do seguinte modo:

1. Levante o auscultador ou em alternativa,
2. Prima a tecla de alta voz  ou a tecla **ESPERA** para sair do modo de espera e falar em modo de alta voz.

TECLAS DE MEMÓRIA DE MARCAÇÃO DIRECTA

Guardar um número nas teclas de marcação directa

1. Marque previamente o número ou consulte a lista de chamadas recebidas ou efectuadas para ver o número que pretende guardar.
2. Prima a tecla **PROG**.
3. Prima a tecla **Mi (i=1~3)**.

Efectuar uma chamada a partir das teclas de memória directa

Com o auscultador pousado ou levantado, prima a tecla **Mi** para marcar o número memorizado nessa tecla.

FUNÇÃO FLASH OU RECALL

Esta função permite-lhe utilizar serviços oferecidos pelo seu operador ou pela sua central telefónica. O tempo de interrupção gerado por esta tecla é de 100ms.

FUNÇÃO PAUSA

Ao marcar um número a partir de uma extensão da sua central telefónica (PPCA), marque primeiro o código de acesso à linha (normalmente "0" ou "9") + **VIP/P** (para inserir uma pausa) + o número desejado. Para remarcar, não necessita de marcar o código de acesso nem premir a tecla **VIP/P**, basta apenas premir a tecla **REDIAL**.

DEFINIR UM NÚMERO COMO VIP

Com o auscultador no descanso, consulte a lista de chamadas recebidas ou efectuadas. Quando aparecer o número desejado, pressione a tecla **VIP/P**. No ecrã o símbolo de cadeado ficará aceso. Este número não poderá ser apagado individualmente da lista, mas somente se pressionar durante 3 segundos a tecla **APAGAR** para

eliminar todos os números. Pressione novamente a tecla **VIP/P** para que retorne como número normal.

NOTA: Quando a memória está cheia, o telefone actualiza o número normal mais antigo sem alterar os números VIP. Contudo se todos os números forem configurados como VIP, o número mais antigo será substituído pelo mais recente. Ao receber uma chamada de um número VIP o telefone irá tocar com um toque especial.

FUNÇÃO CALCULADORA

Com o auscultador pousado ou levantado, prima a tecla **CAL** para entrar na função calculadora. O ecrã apresenta "0". O telefone irá sair do modo de calculadora se premir a tecla **APAGAR**, levantar ou pousar o auscultador, receber uma nova chamada ou se o alarme tocar.

O aparelho estará disponível para as seguintes operações "+, -, x e ÷". No modo de calculadora a tecla **LISTA/X** executa a operação de multiplicação, a tecla **BRI/÷** a de divisão, a tecla **↑/+** de adição e a tecla **↓/-** de subtracção. A tecla ***./** serve para inserir um ponto e a tecla **#/=** para executar e indicar o valor total da operação.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Telefone sem som

Verifique se o auscultador está ligado à base ou se a linha está interrompida.

O telefone só recebe chamadas

Verifique se o modo de marcação P/T está configurado correctamente. (em Portugal o modo de marcação mais usado é por tons multifrequência)

Pilhas fracas ou com fuga de líquido

Retire as pilhas e substitua-as por novas. Recomendamos pilhas alcalinas.

Ouve-se ruído durante a chamada

Verifique se o cabo telefónico está em boas condições.

Verifique se os conectores estão húmidos ou com ferrugem. Substitua o cabo de linha e o cordão helicoidal.

Ao receber uma chamada, o telefone toca uma vez e depois desliga. No entanto a função de marcação continua disponível

Verifique se o cabo telefónico se encontra num ambiente húmido.

Verifique se estão a ser utilizados em conjunto vários telefones suplementares em paralelo com a linha ou se tem um telefone avariado. Substitua o telefone com problemas.

O ecrã LCD torna-se fraco

Verifique se o contraste do ecrã está bem regulado ou se as pilhas estão fracas. Regule o contraste do ecrã e se continuar fraco, substitua as pilhas.

INFORMAÇÃO TÉCNICA

Modo de marcação	Impulso ou Tons multifrequência
Tempo de abertura calibrada (Flash)	100ms
Baterias (opcionais)	3 x 1,5V Tipo AA
Temperatura de funcionamento	Entre 0° e +40°
Humidade relativa recomendada	10% e 90%
Peso	≈ 690g
Dimensões da base	LxCxA: ≈ 175x210x90 mm
Dimensões do auscultador	LxCxA: ≈ 50x180x35 mm

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

HAEGERTEC S.A.: Pct. Cidade de Londres, 1, Parque Industrial do Arneiro,
2660-456 São Julião do Tojal – Portugal

declaramos sob a nossa responsabilidade que o seguinte equipamento:

Descrição do aparelho:	Telefone com fios
Modelo:	CABOVISAO GCE 6019+
Fabricado por:	Global Connect Electronics Ltd.
Pais de origem:	RP China

está em conformidade com os requisitos essenciais de protecção das seguintes Directivas:

Directiva de Compatibilidade Electromagnética 2004/108/CE

Segundo os standards:

EN55022:1998+A1:2000+A2:2003 - Radio Disturbance

EN55024:1998+A1:2001+A2:2003- Imunity


Directiva de baixa Tensão 2006/95/CE

Segundo os standards:

EN 60950-1:2006 - Safety

Directiva RoHS 2002/95/CE

A avaliação da conformidade do equipamento com estas exigências está baseada no Artigo 3 (1a & 1b) da Directiva R&TTE 1999/5/EC

A marcação  certifica a conformidade deste produto com os requisitos essenciais.

GARANTIA

Este equipamento está coberto por uma garantia por um período de 24 meses a contar da data de compra.

A garantia não cobra defeitos ou avarias resultantes de acidentes, má utilização negligência ou qualquer tentativa de reparação por agentes não autorizados. Avarias provocadas por descargas atmosféricas não são reparadas ao abrigo desta garantia.

As baterias não estão cobertas pela garantia.

Condições de garantia

A garantia é válida por um período de 24 meses a partir da data de compra para os equipamentos novos e respectivos componentes, e cobre a reparação sem encargos, de todas as não conformidades definidas na legislação aplicável (Decreto-Lei 67/2003). Fica ao critério do fornecedor a reparação ou substituição por um equipamento igual ou equivalente.

Excluem-se da garantia avarias provocadas por manuseamento incorrecto, descargas atmosféricas, danos intencionais ou provocados por causas estranhas ao mesmo.

Esta garantia não é aplicável ou extensível a serviços executados por vendedores autorizados ou pelo próprio cliente (por ex., instalação, configuração).

Se o aparelho avariar durante o período de validade da garantia, deverá entrar em contacto com o estabelecimento vendedor, fazendo-o acompanhar do certificado de garantia e da respectiva prova de compra (talão de compra com a respectiva data).

Os equipamentos ou componentes substituídos ou devolvidos passam a ser propriedade do fornecedor.

Os serviços executados no âmbito da garantia não prorrogam a sua duração.

O fornecedor reserva-se o direito de cobrar do cliente os custos decorrentes da execução de um serviço que não seja defeito abrangido pela garantia.

Estão excluídos todos os outros direitos adicionais ou diferentes dos referidos nesta garantia.

O consumidor goza de todas as garantias previstas na Directiva 1999/44/CE do Parlamento Europeu transposta para a legislação nacional pelo no Decreto-Lei 67/2003 de 8 de Abril

Antes de ligar para os serviços de apoio, consulte primeiro a secção “RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS”.

SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO



LIGUE 16801

www.cabovisao.pt

